

# 用户协议

本协议更新于**2021年11月【18】**日

欢迎您使用本产品(以下简称“本产品”)。本产品的运营者为Plusdot Technology Limited(以下简称“我们”)。

## 一、特别提示

1. 本用户协议是您与我们之间就您注册、登录、使用本产品及相关服务所订立的协议。请您审慎、仔细地阅读本协议的全部条款内容并保证在充分理解的前提下选择是否接受，特别是免除或限制我们责任及您的权利的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款。
2. 如您未满18周岁，请您在法定监护人的陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并在征得法定监护人的同意后使用本产品。
3. 若您不同意本协议的任何条款，您应停止使用本产品。我们将不定时对本协议的内容进行修改与更新，修改或更新后将在本产品通过公告或本产品内弹窗的形式对您进行通知，我们还会及时更新本协议顶部的“更新日期”。若您继续使用本产品，则视为您对修改或更新内容的同意；若您不同意对本协议条款的修改或更新，您应停止使用本产品。
4. 我们在本产品上公布的任何服务条款及用户所选购的产品付费方案(如有)是本协议的补充。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

## 二、定义

1. “本产品”指由我们负责运营的游戏的统称，包括计算机客户端游戏、网页游戏、移动端游戏等形式，还包括相关软件及其更新、升级、补丁及相关文档。
2. “服务”是指我们依据本协议向您提供的与游戏本产品相关的各项在线运营服务，包括但不限于在线游戏接入服务，在线运营服务及本产品本身。
3. “游戏数据”指您在使用本产品过程中产生的被服务器记录的各种数据，包括但不限于角色数据、虚拟物品数据、游戏日志、安全日志等数据。

4. “虚拟物品”包括但不限于本产品内虚拟道具、装备、虚拟金币等。
5. “游戏规则”是指我们不时发布并修订的关于本产品软件的用户规范、游戏公告及通知、指引、说明等内容。
6. “本协议”是指本《用户协议》、《隐私政策》、游戏规则的当前版本及后续修订版本以及产品付费方案。

### 三、账号管理及使用

1. 如本产品需要注册账号使用的，您承诺以真实身份注册成为本产品的用户，并保证所提供的个人身份资料信息真实、完整、有效，依据法律规定和必备条款约定对所提供的信息承担相应的法律责任。我们有权审查您注册时所提供的身份信息是否真实、有效，并积极采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效。
2. 您拒绝按照要求提供相应资料和信息，或者提供的资料和信息不符合要求的，我们有权拒绝提供相关服务或承担任何义务。如果您所提供的资料和信息有任何变更，您应及时进行更新，我们将及时提供该项服务。如因注册信息不准确而引起的问题由您自行承担，导致无法证明您的有效身份，我们有权拒绝提供任何信息或承担任何义务。
3. 本产品账号的所有权归我们所有，您完成申请注册手续后，仅获得账号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖账号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用账号。
4. 如本产品允许，您也可以通过第三方平台账号授权的方式登录并使用本产品。您将授权我们获取您在第三方平台的公开信息（姓名、头像以及您授权的其他信息），用于与本产品账号绑定，使您可以直接登录并使用本产品。
5. 如本产品需要注册账号使用的，但您没有注册账号，而是以游客模式、使用我们未合作或未授权的第三方平台账号登陆的，您可能无法获得服务或您在接受服务的过程中受到限制或数据信息无法留存，由此造成的不利后果及法律责任由您自行承担。
6. 您有责任维护本产品账号、密码的安全性与保密性，您应高度重视对账号与密码的保密，在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知我们。当您使用完毕后，应安全退出。如因您保管不当等自身原因或其他不可抗的因素导致遭受盗号或密码丢失，您将自行承担相应责任。

7. 如您发现有他人冒用或盗用您的账号及密码或出现其他异常情况，请第一时间通过与我们联系，并有权通知我们采取措施暂停该游戏账号的登录和使用。与我们联系时，您需要提供与您注册信息相一致的有效身份证件，我们收到与您注册信息相一致的有效身份证件并确认核实情况后，将及时根据您的要求采取措施暂停该游戏账号的登录和使用。若您未提供有效身份证件或您提供的有效身份证件与注册信息不一致的，我们有权拒绝您的请求，因此造成您或他人损失的，由您自行承担。由于技术限制或虚拟物品多次转移导致您的账号无法找回或即使账号找回但账号内游戏道具、游戏装备、游戏代币等虚拟物品被消耗或转移的，我们不对此承担赔偿责任或补偿责任。
8. 我们会采取安全技术及保障措施以保障您的账号安全，但我们不保证这些安全技术及保障措施可以完全杜绝账号被他人窃取、冒用或丢失的风险。
9. 若我们按照相关法律法规或本用户协议而限制、冻结或终止您的游戏账号的使用，可能会导致您游戏账号下游戏数据及相关信息被删除，以及相关权益的丧失，该损失由您自行承担，对此我们不承担任何责任或补偿。
10. 为高效利用服务器资源，如果您超过365天未使用账号登录本产品，我们有权视需要，在提前通知的情况下，对该游戏账号及其账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施，上述处置可能导致您对该游戏账号下相关权益的丧失，对此我们不承担任何责任或补偿。
11. 如若有任何第三方向我们发出指示，在确认其提供账户、密码信息准确无误的情况下，用户同意且我们有权视该行为已经获得了您的充分授权，该行为所产生结果直接归属于您本身。
12. 如果您为了维护您的合法权益，向我们提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息时，我们同意根据行政机关和司法机关的要求为您提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向该等部门提供相关证据信息资料。

#### 四、用户权利

1. 在您接受遵守相关法律法规规定及本协议约定的前提下，您将获得以下许可可以保证您可以获得服务：
- (1) 获取游戏：包括接收、下载、安装、升级、启动、显示本产品。
  - (2) 注册游戏账号并登录；
  - (3) 运行游戏并接受游戏基础服务；

(4) 查阅游戏信息：查阅并遵守游戏规则，查看或修改游戏内用户个人资料等。

(5) 其他服务：使用本产品提供或支持的其他功能。

您根据上述被许可内容使用服务时，需遵守本协议第四条有关用户行为规范的约定，否则，我们有权单方撤销上述许可并有权视情形对违规账号进行处理，包括但不限于做出警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除游戏数据、删除账号信息、封禁游戏账号、注销游戏账号，对违法违规的行为采取适当的法律措施，并依据法律法规保存相关信息向有关部门报告等，由此产生的不利后果及法律责任由您自行承担。

2. 您理解并认可，本产品中的特定功能可能仅对部分用户提供或以特定的方式（如：有偿付费）提供，您在访问和使用本产品时能够实际享有的功能以我们实际向您的帐户提供的为准。

3. 我们有权在不另行通知您的情况下，对本产品或其任何部分及相关功能进行更新、升级、修改、删除或转移。我们会尽商业合理努力向用户发出合理的通知（例如通过本产品或网页的通知），以向您告知本产品的相关变更，您应及时关注。

4. 我们仅提供与本产品相关的网络服务，除此之外与网络服务有关的设备（如电脑、手机终端、调制解调器、及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由您自行承担。

#### 5. 游戏道具、游戏装备、游戏代币的使用和消耗

(1) 游戏道具、游戏装备、游戏代币等是我们所提供的服务的一部分，其全部权利均归属于我们，您有权依据本条的约定获取、保存、使用或消耗。您购买、使用和消耗游戏道具、游戏装备、游戏代币等应遵循相关法律法规、本协议及具体游戏规则的要求。游戏道具、游戏装备、游戏代币等可能会随着您的使用而消耗完毕，消耗即表示您已享受消耗上述游戏道具、游戏装备、游戏代币等给您带来的特定游戏体验和服务。

(2) 您仅在因我们的过错而导致您的游戏道具、游戏装备、游戏代币等未正常消耗时方有权要求我们将异常消耗的游戏道具、游戏装备、游戏代币全部或部分恢复至消耗前的状态。

(3) 游戏道具、游戏装备、游戏代币等可能存在一定的有效期限，即您需要在一定的时间范围或用途范围内将其使用或消耗完毕。若您在游戏规则设定的时间范围或用途范围内未使用或消耗完毕的，将会自动失效或自动消失，届时您将无法使用该种游戏道具、游戏装备或游戏代币。对此，您应当及时阅读并理解游戏内外提醒您注意的游戏规则及游戏公告等。若此种情形发生在因您未遵守本协议第四条约定的

用户行为规范等原因导致您的账号被限制使用、禁止使用、被封禁或被注销期间，您无权要求我们向您额外提供该种游戏道具、游戏装备、游戏代币等。

(4) 当因我们过错导致游戏服务器数据异常等情形需将部分游戏数据还原到某一时点时，您可能在期间使用或消耗了部分游戏道具、游戏装备或游戏代币。我们可根据用户的游戏道具、游戏装备、游戏代币等的消耗情况按照一定比例(具体比例由我们单方确定，用户对此无异议)为用户进行还原或提供其他形式的替代，除此之外，我们不再承担任何责任。您认可此种还原方式和替代方式，并不会就此提出异议。

## 五、用户行为规范

1. 您违反本条用户行为规范的，我们有权采取的处理方式包括但不限于：

(1) 警告；

(2) 限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能；

(3) 删除游戏数据、删除账号信息；

(4) 封禁游戏账号、注销游戏账号；

(5) 对违法违规的任何行为采取适当的法律行动，依据法律法规收集并保存相关信息向有关部门进行报告；

(6) 要求您赔偿我们遭受的任何损失。

2. 您接受本产品服务时应遵守本用户协议、游戏规则及其他单项服务规则约定，不得侵犯我们及任何第三方的合法权益。我们有权将在适当位置发布本产品用户指引和警示说明，包括游戏内容介绍、游戏操作指引、正确使用游戏的方法、增加用户权利的内容、限制用户权利的内容、游戏运营活动开展方式以及防止危害发生的方法等。上述游戏用户指引和警示说明作为游戏规则的一部分，游戏规则作为游戏接入服务的一部分，所有用户都应仔细阅读并予以遵守。

3. 您接受服务时应遵守包括但不限于《中华人民共和国网络安全法》、《互联网文化管理暂行规定》、《文化部、商务部关于加强网络游戏虚拟货币管理工作的通知》等法律、法规、规章、国际条约等强制规定。您保证您在注册、使用帐号、获取服务期限内，不得实施含有以下情形的行为：

① 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

- ② 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- ③ 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- ④ 宣扬恐怖主义和极端主义的；
- ⑤ 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- ⑥ 违反宪法、法律、法规等规定的；
- ⑦ 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- ⑧ 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- ⑨ 危害网络安全的；
- ⑩ 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 11 侵害他人知识产权和其他合法权益的；
- 12 含有法律、行政法规禁止的其他内容的；
- 13 违背社会公德的。

4. 在您接受本产品服务时，未经我们书面同意的前提下，不得实施以下行为：

(1) 利用服务的全部或部分内容获利，包括：

- ① 注册多个账号和/或游戏ID，以盈利为目的进行游戏的行为；
- ② 专门从事本产品内的单一或系列产出玩法，将获得的虚拟物品出售进行获利；
- ③ 利用不同服务器之间的虚拟物品价格或定价差异，在不同服务器之间倒卖虚拟物品获利；
- ④ 充当游戏账号、虚拟物品的居间方收取费用而获利；
- ⑤ 在非我们提供或认可的交易平台上擅自交易游戏账号或虚拟物品获利；
- ⑥ 将本产品内获得的虚拟物品用于出售获利；
- ⑦ 其他任何以获利为目的的行为。

(2) 使用录制或直播等方式向他人传播本产品内容，包括利用任何第三方软件进行网络传播等；

- (3) 对本产品软件进行扫描、探查、测试、反向工程、反向汇编、反向编译等, 破坏、破解我们计算机软件, 非法获取软件源代码, 或利用上述手段或途径开发与我们相同或相似的游戏产品;
- (4) 对本产品软件内容、数据、信息进行复制、修改、增加、删除、伪造等;
- (5) 修改或伪造本产品软件运行中的指令、数据, 增加、删减、变动软件的功能或运行效果;
- (6) 使用、制作、发布、传播未经我们开发或授权的第三方软件、插件、外挂、系统;
- (7) 对本产品软件中涉及知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版等侵犯我们知识产权的行为;
- (8) 建立私服, 以高于或低于我们的收费标准提供网络游戏运营服务的行为;
- (9) 其他未经我们明示授权许可的行为。

5. 为营造公平、健康的游戏环境, 在您使用本产品的过程中, 我们有权通过技术手段了解您终端设备的随机存储内存以及与本产品同时运行的相关程序。一经发现有任何未经授权的、危害服务正常运营的相关程序, 我们将收集所有与此有关的信息并采取合理措施予以打击。

6. 我们提供本产品的行为属于商业行为, 包含付费内容 (如有) 及免费内容。您选择付费内容时, 有义务根据我们确定的并在本产品界面展示的收费项目及标准支付相应的费用。支付费用方式包括但不限于预付款。我们将有权决定并随时修改所提供的产品的资费标准和收费方式等资费政策。届时我们将在相关页面上进行明确提示, 对于我们的付费产品, 您有权按照我们确定的资费政策自行决定购买与否, 本公司我们有权向未购买相关付费内容的用户停止提供本产品相关产品和服务。您知悉并同意, 如您根据收费项目及标准支付的费用因退款等原因被取消或退款的, 我们有权停止向您提供相关的付费内容或服务。

## 六、知识产权和内容

1. 我们是本产品的知识产权权利人。本产品的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权, 以及与本产品相关的所有信息内容均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护, 我们对上述内容享有知识产权, 除非事先经我们的合法授权, 任何人皆不得擅自以任何形式使用, 否则我们可立即终止向该用户提供本产品, 并依法追究其法律责任, 并要求其赔偿我们的一切损失。

2. 您在使用我们产品过程中，如您利用我们所提供的游戏元素、游戏素材或其他内容创作的演绎作品或内容，其知识产权由您与我们共同享有。我们有权自行或授权关联公司或第三方对上述形成的游戏素材、游戏内容及成果进行复制、发行、出租、展览、表演、放映、广播、设置、修改、改编、翻译、通过信息网络传播、创作衍生作品、进行转授权等，由此产生的收益由我们独自享有。
3. 您在使用我们产品过程中，若您未使用任何我们所提供的游戏元素、游戏素材或其他内容进行制作的游戏素材、游戏内容或其他成果，当您任何内容在本产品内进行上传和发布时，您提供、上传、或传播或发表的行为即意味着您授权我们对上述内容和成果享有免费的、不可撤销的、永久的使用权（包括但不限于复制、发行、出租、展览、表演、放映、广播、信息网络传播、摄制、改编、翻译、汇编等，并可前述权利转、分授权给其他第三方）和收益权，但这并不影响您保有上述内容和成果的知识产权。
4. 您在本产品上发布的信息不得侵犯任何第三人的知识产权，未经相关权利人之事先书面同意，您不得以任何方式上传、发布、修改、传播或复制任何受著作权保护的材料、商标或属于其他人的专有信息。您应对您原创内容所带来的法律后果承担全部责任。
5. 您发布的内容或其他成果不得侵犯任何第三方的合法权益或违反您与其他任何第三方之间的协议，否则，由此产生的不利后果和法律责任由您自行承担。
6. 我们可能在您访问或使用本产品的过程中向您发送、展示广告或其他信息（包括商业或非商业信息）。我们将按照相关法律法规的要求展开广告业务，用户应当自行谨慎判断广告等信息的真实性、可靠性。

## 七、用户信息与游戏数据

1. 当您接受服务时，我们将采取切实有效的技术和管理措施保证网络信息安全，包括防范计算机病毒入侵和攻击破坏，备份重要数据库，保存用户注册信息、运营信息、维护日志等信息，依法保护国家秘密、商业秘密和用户个人信息。
2. 当您接受服务时，我们会秉承必要、正当、合理、合法的原则，出于实现优质服务提供及用户信息保护的目，收集、存储、使用、共享您的用户信息，我们对您用户信息的收集将遵循本协议、《隐私政策》及相关法律法规的规定。



3. 未经您许可，我们不会向任何第三方提供、公开或共享您的注册资料中的姓名、个人有效身份证件号码、联系方式、家庭住址等个人身份信息，但下列情况除外：

- (1) 您或您的监护人授权甲方披露的；
- (2) 有关法律要求我们披露的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求我们提供的；
- (4) 我们为了维护自己合法权益而向您提起诉讼或者仲裁时；
- (5) 应您的监护人的合法要求而提供您的个人身份信息时。

4. 对于用户信息收集、使用及保护等相关具体规定，可参见我们《隐私政策》。

5. 您在接受服务的过程中所产生的游戏数据的全部权利归我们所有，我们有权收集、保存、使用您的游戏数据。

6. 我们会在《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国电子商务法》、《文化部关于规范网络游戏运营加强事中事后监管工作的通知》等相关法律法规及部门规章规定的时限保存用户数据。除相关法律法规另有规定外，我们有权自行决定您的游戏数据的保存期限。

7. 为了保证您及其他用户的游戏速度，或为配合特殊游戏制度或游戏模式开展等游戏运营要求，我们有权自行或根据研发方的要求定期转移或者清除本产品服务器上存储的一些过往的游戏数据，您无权对此提出异议。

## 八、免责声明及责任限制

1. 因地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争、国家法律、法规、政策、国家机关的命令及其他政府行为等不可预测、不可避免且不可克服的不可抗力事件导致您在接受服务的过程中遭受损失的，我们对此不承担责任。

2. 我们不对直接、间接、偶然、特殊及继起的损害承担责任，这些损害来自：

- (1) 非法使用服务；
- (2) 不正当使用我们所提供服务；
- (3) 在未经我们合法授权的网站或其他网络途径上购买我们增值服务；
- (4) 在未经我们合法授权的网站或其他网络途径上进行交易；

(5) 非在我们主导下发生的用户间行为，如用户传送的信息有所变动等。

3. 我们对因境内外基础电信运营商的移动通信网络的故障、技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力因素、计算机病毒、黑客攻击、用户所在位置、用户关机或其他非我们技术能力范围内的事由等造成的服务中断、用户发送的信息的内容丢失、出现乱码、错误接收、无法接收、迟延接收等不承担责任。

4. 在您接受服务的过程中，我们明确表示不对您个人的任何行为提供任何类型的担保，不论是明确的或隐含的（包括但不限于本产品的适销性、适用性、可靠性、准确性、完整性、无病毒以及无错误的任何明示或默示保证和责任）。不因您的个人行为向任何第三方承担保证或担保责任。

5. 在适用法律允许的范围内，我们并不担保本产品一定能满足用户的要求，也不担保本产品不会被中断，并且对本产品的及时性，安全性，出错发生，以及信息是否能准确，及时，顺利的传送均不作任何担保。

6. 用户在本产品上所表达的观点、建议等内容均为用户个人看法，不代表我们及本产品官方的观点。对于用户违法或者违反本协议而使用本产品所引起的一切责任，由用户承担全部法律责任，一概与我们无关，导致我们损失的，我们有权要求用户全额赔偿，并有权立即停止向其提供本产品。

7. 任何我们所承担损失赔偿责任的金额以过去6个月内用户向我们支付的费用金额为限（如有）。

## 九、服务的中断、变更、终止

1. 为了游戏网站和服务器的正常运行，我们需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备等进行维修或者维护或针对突发事件进行紧急维修或维护。如因此类情况而造成服务在一定的时间段内中断，我们无需为此承担任何责任。此类情况包括但不限于：

- (1) 定期检查、施工，进行软硬件更新；
- (2) 服务器遭受攻击或损害，无法正常运作；
- (3) 网络供应商线路或其他故障；
- (4) 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；

(5) 在紧急情况之下依照法律的规定或为用户及第三者之人身安全；

(6) 第三方原因或其他不可抗力情形。

2. 我们向您提供的服务由于商业决策等原因需要进行实质性变更或终止运营时，将提前60日在游戏内外显著位置予以公告。我们将按照相关法律法规、部门规章等规定处理游戏终止运营相关事宜，以保障用户合法权益。

3. 如用户连续365天没有登陆游戏的，我们有权采取措施删除用户账号以及用户账号的任何游戏数据记录，包括但不限于游戏角色、游戏等级、游戏道具、游戏装备、游戏代币等，删除后的数据信息及记录无法再次恢复。

4. 无论由于何种原因服务终止时，您应采取相应的措施自行处理您所获取的服务，包括但不限于注销或停止使用游戏账号、游戏内虚拟道具等相关事宜。

## 十、违约责任

1. 如果我们发现您有下列任一行为的，有权采取包括但不限于对该用户账号的冻结、终止、删除的措施；您在此承诺我们有权作出上述行为，并承诺不就上述行为要求我们做任何补偿或退费：

(1) 您提供虚假注册信息；

(2) 您违反本协议中规定的使用规则；

(3) 您通过非法手段、不正当手段或其他不公平的手段使用本产品；

(4) 有损害本产品正当利益的行为；

(5) 有严重损害其他用户的行为。

2. 您同意保障和维护本产品及其他用户的利益，如因您违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给本产品或任何其他第三人造成损失，您同意承担由此造成的损害赔偿责任。

## 十一、管辖与法律适用

本协议条款的订立、解释和履行适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。除相关法律法规另有规定外，如出现纠纷，您和我们一致同意将纠纷交由协议签订地即广州市天河区人民法院管辖。

## 十二、其他

1. 为避免争议，本协议涉及到的有关数据、有关技术方面的问题，用户同意以服务器所储存的数据作为判断标准。我们保证该数据的真实性。
2. 我们不行使、未及时行使或者未充分行使本协议条款约定或者按照法律规定所享有的权利，不视为放弃该权利，也不影响我们在将来行使该权利。
3. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对用户及我们均具有约束力。
4. 本协议中的标题及序号仅为阅读方便而设，不作为解释本协议的依据。
5. 根据国家新闻出版总署关于健康游戏的忠告，我们提醒您： 抵制不良游戏，拒绝盗版游戏；注意自我保护，谨防受骗上当；适度游戏益脑，沉迷游戏伤身；合理安排时间，享受健康生活。
6. 如有任何疑问，请您联系 **【dev@joypac.cn】**。